

Szolgáltatási szerződés

I. részajánlat

Szerződő Felek (a továbbiakban: felek)

egyrésről

Név: **Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal**

Cím: 1073 Budapest, Erzsébet krt. 6.

Képviseli: Dr. Gotthard Gábor jegyző

Számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszáma: 11784009-15735708

Adószáma: 15507008-2-42

mint **előfizető**

másrésről

Név: **Magyar Telekom Nyrt.**

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: 1276 Budapest, Pf.: 1400.

Számlavezető pénzügyintézet: CIB Bank Zrt.

Számlaszáma: 10700024-04107604-52000001

Számlázási cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Adószáma: 10773381-2-44

Statisztikai jelzőszáma: 10773381-6110-114-01

Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzék száma: 01-10-041928

mint **szolgáltató**

között, az alábbi feltételekkel:

PREAMBULUM

Előfizető mint ajánlatkérő K. É. 22739/2015. szám alatt felhívást tett közzé a Közbeszerzési Értesítőben a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 121. § (1) bekezdés b) pont szerinti nyílt közbeszerzési eljárás megindítására. A szolgáltató mint ajánlattevő az eljárásban a törvényes feltételeknek megfelelő érvényes ajánlatot nyújtott be, amely az eljárást megindító felhívás szerinti értékelési szempont alapján az összességében legelőnyösebb ajánlatként került kiválasztásra, és előfizető a vállalkozót hirdette ki az eljárás (részajánlat) nyerteseként. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződést a Kbt. 124. § (1) bekezdés rendelkezései alapján a fent hivatkozott közbeszerzési eljárásra tekintettel, annak részeként írják alá.

1. A szerződés tárgya

A jelen szerződés *1. sz. mellékletében* meghatározott vezetékes szolgáltatás nyújtása az előfizető részére.

2. Árak, díjak

- 2.1. A szolgáltató jelen szerződés alapján végzendő szolgáltatások nyújtását jelen szerződés 2. sz. mellékletében meghatározott szerződéses árakon teljesíti.
- 2.2. A 2. sz. mellékletben szereplő árak, díjak tartalmazzák a szolgáltatással összefüggő valamennyi adót, illetéket, vámot, de nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.
- 2.3. A 2. sz. mellékletben szereplő díjak, árak a szerződés alapidőtartama alatt nem módosulhatnak, még akkor sem, ha a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei módosulnak.
- 2.4. A szerződő felek rögzítik, hogy a számlázás másodperc alapú, minden megkezdett egység díjköteles.
- 2.5. Csatlakozási vagy belépési díjat a szolgáltató nem számolhat fel.
- 2.6. A számlázás és kifizetés pénzneme magyar forint.
- 2.7. A vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

3. Számlázás, fizetési feltételek

- 3.1. A szolgáltató havonta, a tárgyhót követő hónap 15. napjáig köteles legalább 1 db számlát kiállítani az előfizető részére, melyen az adott ügyfélszám alatt az ahhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.
- 3.2. A szolgáltató a 3.1. pontban szereplő számla kiállításáért külön díjat nem számolhat fel.
- 3.3. A szolgáltató Kérés esetén köteles biztosítani a részletes számla összeállításának a lehetőségét is, melyért külön díjat nem számolhat fel.
- 3.4. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott áfa forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 3.5. Az előfizető előleget nem biztosít. Az előfizető a szabályosan kiállított számla ellenértékét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdése alapján a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalja a szolgáltató részére.
- 3.6. Számla kifizetésére csak akkor kerül sor, ha a szolgáltató bemutat, átad vagy megküld a előfizetőnek a terhelés időpontjától számított 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást, vagy a előfizető maga ellenőrzi, hogy a szolgáltató a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban. Amennyiben az együttes adóigazolás köztartozást mutat, az azt követő eljárásra az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. § (6) bekezdésére tekintettel a 36/A. § (3)-(4) bekezdései az irányadók.
- 3.7. A számla összegének az előfizető általi késedelmes kiegyenlítése esetén előfizető a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni a szolgáltatónak.

4. A szerződés teljesítése

- 4.1. A szolgáltatónak jelen szerződésben rögzített szolgáltatásait az Ajánlati dokumentációban (a továbbiakban: Dokumentáció), illetve a szolgáltató ajánlatában rögzített feltételek szerint kell nyújtania és az előfizetőnek igénybe vennie. A vállalt szolgáltatás jó minőségét a szolgáltatónak a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak, valamint szerződésben vállalt kötelezettségének megfelelően biztosítania kell.

- 4.2. A szerződés teljesítése során a szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
- 4.3. Amennyiben a szolgáltató meghibásodás miatt a szolgáltatást nem tudja biztosítani, köteles az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben foglalt intézkedéseket megtenni. A késedelmi és a hibás teljesítési kötbér mértékére, fizetésére a fenti rendeletben foglaltak az irányadók.
- 4.4. Amennyiben az előfizető bármely jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás működésével kapcsolatos üzemzavart, meghibásodást észlel, az kapcsolattartója révén haladéktalanul be kell jelentenie a szolgáltató ügyfélszolgálatának, illetve a szolgáltató által megjelölt ügyfélmenedzsernek. Az értesítés elmulasztásából eredő minden kárért az értesítést elmulasztót terheli a felelősség.
- 4.5. Az előfizető a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni.
- 4.6. Az előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Az előfizető által lehetővé kell tenni a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze. Amennyiben a szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az előfizető súlyos szerződésszegést követ el, amely a jelen szerződés, szolgáltató általi azonnali hatályú, rendkívüli felmondására ad lehetőséget.
- 4.7. A szolgáltatónak kötelezettséget vállal, hogy a szolgáltatásnyújtás során, beleértve a szervízszerítést is, tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak betartásával adatokat – a felhasználó hozzájárulása nélkül – csak a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően és az azokban kifejezetten megjelölt szervezeteknek adhat ki.
- 4.8. A szolgáltatónak a szervízszerítésre is kiterjedően kötelezettséget vállal, hogy a tudomására jutó adatokat nem használja fel, illetve ezeket illetéktelen harmadik félnek nem szolgáltatja ki. A fenti védelem kiterjed a javításra átadott mobil készülékek memóriájában tárolt adatokra is.
- 4.9. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés kapcsán tudomásukra jutott szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.
- 4.10. Ha írásbeli felhatalmazás nélkül, bizalmasan vagy üzleti titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására a szolgáltató révén, s ebből az előfizetőnek, felhasználónak, vagy rajtuk kívüli harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes szolgáltató anyagi felelősséggel tartozik az előfizetővel, felhasználóval másik féllel, illetve rajtuk kívüli harmadik személlyel szemben.
- 4.11. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbiztosították.
- 4.12. A szolgáltató köteles az előfizetőhöz egy kapcsolattartót (ügyfélmenedzsert) dedikálni, akinek a feladata az előfizetővel való kapcsolattartás, tájékoztatás, problémák kezelése, a bejelentett hibák tekintetében az ügyintézés.
- 4.13. A szolgáltató köteles emellett ügyfélszolgálatot is fenntartani, nyilvános telefonszámmal és a mögötte álló kereskedelmi/műszaki tájékoztatást nyújtó szervezettel. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét legalább munkanapokon 8-17 óráig kell biztosítani.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

Telefon: 1400, külföldről: +36 1 265 9950

Fax: +36 1 296 4277

E-mail: ts_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

- 4.14. A felek a szerződés teljesítésével, az azzal összefüggő bármely körülménnyel kapcsolatos nyilatkozatait, értesítéseit egymással kizárólag a következő pontban megjelölt kapcsolattartó személyeken keresztül közölhetik.

- 4.15. Az előfizető kapcsolattartója:

Név: Szabó György

Telefon: +36 1 462 3276

E-mail: szabo.gyorgy@erzsebetvaros.hu

A szolgáltató kapcsolattartója (ügyfélmenedzsere):

Név: Baráthné Valacsai Szilvia

Telefon: +36 30 411 8797

Fax: +36 1 452 1297

E-mail: valacsai.szilvia@t-systems.hu

- 4.16. A kapcsolattartók jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon hatáskörükbe tartozó intézkedést, amely jelen szerződés teljesítéséhez szükséges, azt elősegíti.
- 4.17. A felek a kapcsolattartók személyében, adataiban bekövetkezett változásról egymást hivatalosan értesítik.
- 4.18. A szolgáltató vállalja, hogy szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az előfizető számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről az előfizetőt haladéktalanul értesíti.

5. Vis maior

- 5.1. Vis maior-on a felek ellenőrzési képességét meghaladó körülményeket kell érteni, beleértve, de nem kizárólagosan, az alábbiakat:
- akár megüzent, akár meg nem üzent háború és ellenségeskedés, megszállás, idegen ellenség akciói, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó
 - nukleáris üzemanyagból, vagy a nukleáris anyag lebomlásából keletkező nukleáris hulladékból származó ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyeződés, vagy radioaktív mérgező robbanás, vagy egyéb veszélyes tulajdonság a robbanásveszélyes nukleáris üzemekben vagy azok nukleáris részlegeiben,
 - lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy bitorló hatalomátvétel, polgárháború,
 - zendülés, tüntetés vagy rendzavarás, kivéve, ha az kizárólag a szolgáltató alkalmazottaira terjed ki,
 - természeti katasztrófa.
- 5.2. A szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a hibás teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült károkat saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.
- 5.3. Vis maiorra a szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti az előfizetőt, illetve kapcsolattartóját a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.
- 5.4. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az előfizetőnek jogában áll – hátrányos jogi következmények nélkül – a szerződés nem teljesített részétől elállni oly

módon, hogy a szolgáltatóhoz, illetve a szolgáltató ügyfélmenedzseréhez erről a szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld.

6. A szerződés módosítása

- 6.1. A szerződést mindkét fél bejegyzésével kizárólag a Kbt. 132. §-ában foglaltak alapján írásban lehet módosítani.
- 6.2. A szolgáltató szerződésmódosítási díjat nem számolhat fel.
- 6.3. Nem minősül a szerződés módosításának a felek nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.
- 6.4. Nem minősül továbbá jelen szerződés módosításának a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF) bekövetkezett változás, módosulás.

7. Szerződésszegés

- 7.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármelyik fél jogszabály, illetve a szerződés alapján őt terhelő bármely kötelezettségének teljesítését elmulasztja.
- 7.2. A szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) köteles késedelmi és hibás teljesítési kötbért fizetni jelen szerződés 4.3. pontjában foglaltak szerint.
- 7.3. A felek általi kötbérigény, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó termékeket, szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) – a kötbért megalapozó körülmények (események, mulasztások) vagy a kár bekövetkezése körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik fél kapcsolattartójával.
- 7.4. A szolgáltató nem teljesítése (a teljesítés lehetetlenné válása, meghiúsulása, illetőleg a szerződés teljesítésének megtagadása) esetén az előfizető 2.000.000,- Ft, azaz Kettőmillió forint összegű meghiúsulási kötbérre jogosult jogosult. Az előfizető szintén jogosult a meghiúsulási kötbérre, ha jelen szerződést az előfizető a 8.5. vagy a 8.6. pont szerint felmondással megszünteti.
- 7.5. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 7.6. Előfizető kötbér kiszabása esetén számlát állít ki, melyet a szolgáltató köteles annak kézhez vételétől számított 30 napon belül megfizetni.

8. A szerződés időtartama, a szerződés megszűnése

- 8.1. Jelen szerződés aláírása napját követő hónap első napján lép hatályba.
- 8.2. Jelen szerződés határozott időre jön létre, mely határozott idő a szerződés hatályba lépésétől számított 18 hónapig tart.
- 8.3. Jelen szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető.
- 8.4. A felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés rendes felmondással – 90 napos felmondási idő kikötésével és jogkövetkezmény (pl. kötbér, kártérítés) nélkül – szintén megszüntethető.

- 8.5. A szerződést az előfizető felmondhatja súlyos szerződésszegés esetén is,
- ha bármely, jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatás minősége jelen szerződésben, illetve a Dokumentációban meghatározott kritériumoknak nem felel meg;
 - ha jelen szerződésben foglalt, az előfizetőt megillető kedvezményeket a szolgáltató indokolatlanul megtagadja;
 - ha a szolgáltatást a szolgáltató legalább 72 órán keresztül nem tudja biztosítani.
- 8.6. Az előfizető a Kbt. 125. § (5) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel,
 - a szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
- 8.7. A szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani:
- ha az előfizető magát közcélú távközlési szolgáltatóként tünteti fel, vagy a szolgáltató közcélú szolgáltatását más intézménynek (kötségvetési szervnek) gazdasági vagy közhasznú társaságnak, magánszemélynek továbbadja, átengedi, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szed;
 - az előfizető a havonta kiállított számlák kifizetése tekintetében évenként legalább két alkalommal 15 napot meghaladó késedelembe esik.
- 8.8. A jelen szerződés megszűnik, ha a koncessziós szerződést a Magyar Állam vagy a szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a jelen szerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

9. Alkalmazandó jog

- 9.1 Jelen szerződést Magyarország jogrendje szerint kell értelmezni. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a következő jogszabályokat kell figyelembe venni:
- a Ptk.,
 - a Kbt.,
 - az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,
 - a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény,
 - az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet.
- 9.2. Jelen szerződéssel összefüggésben a szolgáltató ÁSZF-jében, illetve Általános Üzletszabályzatában foglaltak is irányadók azzal, hogy az azokban szereplő, jelen szerződéssel ellentétes részek jelen szerződés tekintetében nem vehetők figyelembe.

10. Eljárás jogvita esetén

Jelen szerződés végrehajtásával kapcsolatos minden vitás kérdést a felek békés úton kísérelnek megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére a szerződő felek a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

11. Vegyes és záró rendelkezések

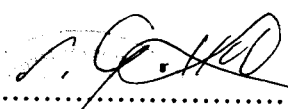
- 11.1. A szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) számú kormányrendelet 50. § (1a) bekezdésével összhangban kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A szolgáltató köteles a fenti tény változása esetén arról haladéktalanul írásban tájékoztatni az előfizetőt.
- 11.2. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik – az 1-2. mellékleteken kívül – és ezzel együtt kezelendők az alábbi dokumentumok:
- az eljárást megindító felhívás,
 - Dokumentáció,
 - a szolgáltató ajánlata.
- 11.3. A fenti dokumentumok és a szerződés egymást elválaszthatatlanul értelmezik, azaz amennyiben a jelen szerződés és a fenti dokumentumok tartalma között ellentmondás van, akkor a jelen szerződés az irányadó. A jelen szerződésben nem érintett kérdésekben – amennyiben azokra vonatkozóan a felsorolt dokumentumok tartalmazznak rendelkezéseket – a felsorolt dokumentumokban foglaltak érvényesülnek. A tartalmuk közötti ellentmondás esetén a dokumentumok felsorolásuk sorrendjében irányadóak.
- 11.4. Jelen szerződés 4 db egymással szó szerint megegyező példányban készült. A szerződés 2 db eredeti példánya az előfizetőt és 2 eredeti példánya pedig a szolgáltatót illeti meg.
- 11.5. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

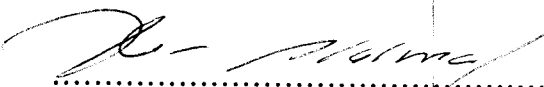
Mellékletek: 2 db

1. sz. melléklet: Feladat-meghatározás

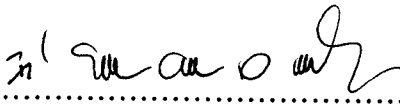
2. sz. melléklet: Árlista

....., (helység) (év) (hónap) (nap)


.....
Előfizető
Budapest Főváros VII. kerület
Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal
Dr. Gotthard Gábor Jegyző


.....
Herváth Gábor Szolgáltató
Magyar Telekom Nyrt.
Kalmár Ákos

Ellenjegyezem:


.....
Fitosné Z. Zsuzsanna
Gazdasági vezető

.....
Magyar Telekom Nyrt.
1013 Budapest, Kúzdíva krt. 55.
Cégjegyzékszám: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44

2015 DEC 20

Feladat meghatározás

I. részajánlathoz kapcsolódó szerződés 1. sz. melléklete

Vezetékes hangátviteli szolgáltatás

A szolgáltatást az alábbi helyeken kell biztosítani:

cím (Budapest, VII. kerület)	üzleti fővonal	ISDN2	ISDN30
Budapest Főváros VII. ker. Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal			
Erzsébet krt. 6.	32	2	2
Garay utca 5.	3	2	2

Analóg csatlakozások

Ajánlatkérő és intézményei részére alapszolgáltatás keretében helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó távbeszélő-hívások létesítése számbeadással, valamint nemzetközi távbeszélő-hívások létesítése számbeadással (automatikusan), ezen kívül segélykérő hívások lehetővé tételével, a kezelői szolgáltatások, a tudakozó, a telefonkönyv igénybevételével 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelével. A felépített kapcsolat alkalmas kell legyen telefonbeszélgetések lebonyolítására, fax végberendezések közötti átvitelre vagy legalább 2400 bit/s sebességű modem-es adatátvitelre (ITU-T "T" ÉS "V" sorozatú ajánlásai).

IP csatlakozások:

Ajánlatkérő Erzsébet krt. 6., valamint Garay utca 5. sz. alatti telephelyei számára IP-alapú hangátviteli szolgáltatás (VoIP) biztosítása MPLS hálózaton, az alábbi telephelyen, mely kapacitásában lehetővé teszi az elvárt számú egyidejű telefonhívás kezelését (VoIP hangcsatorna)

Réz vagy optikai hálózaton keresztüli eléréssel. Mikrohullámú átviteltechnika (ideértve a vonalak valamely közbenső szakaszát is) elérés nem megengedett.

A kialakítandó hálózatnak alkalmasnak kell lennie hang IP csomagok továbbítására. A hang IP csomagokat forgalmi szempontból előnyben kell részesíteni, olyan módon, hogy a felhasználók minőségromlást nem tapasztalhatnak. Internet feletti IP-Sec VPN nem alkalmazható, kizárólag zárt, virtuális magánhálózati szolgáltatást fogad el kiíró.

A telephelyeken Ethernet interfésszel kell csatlakoznia a hálózatnak. Ajánlatkérő központi telephelyén lévő IP alközpont irányítja a teljes hálózaton a hang forgalmat. Szolgáltató a hálózatát oly módon kell kialakítsa, amely lehetővé teszi a zökkenőmentes együttműködést az IP alközponttal. A telephelyek közötti beszélgetéseknek forgalmi díjmentesnek kell lennie.

Az IP-alapú hangátviteli szolgáltatást részletező ajánlat elvárt tartalma:

Az ajánlatban kérjük ismertetni a műszaki leírason túlmenően a hibabejelentés, hibakezelés módját, az ügyfélszolgálat igénybevételével kapcsolatos tudnivalókat.

Általános követelmények a szolgáltatás tartalmára vonatkozóan

- Az IP csomagtovábbítás sikeressége átlagosan legalább 99% legyen.
- VoIP hangátviteli szolgáltatás éves rendelkezésre állása: 99,5%
- VoIP szolgáltatás esetén a hálózati végpont hibaelhárítása helyszíni probléma esetén: 7x24 órás kiemelt ügyfélszolgálati szolgáltatás (telefonon, e-mailben, faxon), az év minden napján.
- Szolgáltatás átadási pontok és interfészek: 10/100BaseT Ethernet csatlakozó a végponton elhelyezett Szolgáltató tulajdonában lévő eszközön.
- Létesítési határidő: a szolgáltatásokat a szerződés aláírásától számított 20 napon belül köteles kiépíteni a Szolgáltató.

Egyéb követelmények:

- Szükség szerinti végpontszám növelési lehetőség.
- A technológia fejlődésének figyelembe vételével a szolgáltatott sávszélesség bővítési lehetőségének biztosítása a mindenkor piaci viszonyoknak megfelelően.
- Megállapodásban foglalt sávszélesség értékek mindkét fél számára elismert módon, (kölcönösen elfogadott, tesztelés szerint) történő ellenőrizhetőségének, nyomon követhetőségének biztosítása.
- Az esetleges meghibásodások és az ahhoz kapcsolódó hibaelhárítások dokumentálása egyeztetett módon.



1. FEOLVASÓLAP - I. részajánlat

1. Az ajánlattevő neve:
Magyar Telekom Nyrt.
Az ajánlattevő székhelye:
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Telefon: +36 30 411 8797
Telefax: +36-1-452-1297
Kapcsolattartó neve:
Baráthné Valacsai Szilvia
Kapcsolattartó telefonszáma:
+36 30 411 8797
Kapcsolattartó e-mail címe (adott esetben):
valacsai.szilvia@t-systems.hu
2. Helyi és helyközi I. hívásirány forgalmi díja:
3 Ft/perc + áfa, azaz Három forint per perc + áfa.
3. Belföldi mobil hívásirányba történő hívás forgalmi díja bármelyik szolgáltató irányába:
32 Ft/perc + áfa, azaz Harminckettő forint per perc + áfa.
4. Belföldi III. hívásirány forgalmi díja:
5 Ft/perc + áfa, azaz Öt forint per perc + áfa.
5. Helyközi II. hívásirány forgalmi díja:
4 Ft/perc + áfa, azaz Négy forint per perc + áfa.
6. Nemzetközi hívásirány forgalmi díja:
17 Ft/perc + áfa, azaz Tizenhét forint per perc + áfa.
7. A vonalak összességének havi díja (hozzáférési díj)
421 209 Ft/hó + áfa, azaz Négyszázhuszonegyezer-kettőszázkilenc forint per hó + áfa.
8. Meghiúsulási kötbér mértéke
2 000 000Ft, azaz Kétmillió forint.

3. Ajánlattevői nyilatkozat:

Alulírott Pintér János és Mikó Gábor, mint a Magyar Telekom Nyrt. cégjegyzésre jogosult képviselői – az eljárást megindító felhívásban és az Ajánlati dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és leírás gondos áttekintése után kijelentjük, hogy az eljárást megindító felhívásban és az Ajánlati dokumentációban foglalt valamennyi feltételt megismertük, megértettük és azokat a jelen nyilatkozattal elfogadjuk. Ennek megfelelően az ajánlatra vonatkozó szerződést – amennyiben mint nyertes ajánlattevő kiválasztásra kerülünk – a fent megjelölt összegekért teljesítjük. Kijelentjük továbbá, hogy nyertességünk esetén a szerződést az ajánlatkérővel megkötjük, s azt az abban foglaltak szerint teljesítjük.

Jelen nyilatkozatot Budapest Főváros VII. ker. Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal ajánlatkérő által a Kbt. 21. § (2) bekezdés alapján kiírt „Vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás” tárgyban meghirdetett a Kbt. 121. § (1) bekezdés b) pont szerinti nyílt közbeszerzési eljárásban, az I. részajánlat részeként tettük.

Kelt: Budapest, 2015 november 26.

Magyar Telekom Nyrt.
Központi Hivatal
1051 Budapest, Erzsébet körút 1-3.
Telefon: 0677003100-44


Pintér János

cégszerű aláírás


Mikó Gábor